

# Le comité vous souhaite la bienvenue au SPS

Cédric Bossart  
Network

Directeur, au sein du groupe Swiss Medical

Pierrette Chenevard

Directrice Générale, Espace Compétences SA

Stéphane Coendoz

Directeur, Zambotte - Savièse

Christian Fracheboud

Consultant expert du secteur de la santé

Rodolphe Rouillon  
HIB

Directeur, Hôpital Intercantonal de la Broye -

Géraldine Spinelli  
SA

Coordinatrice du SPS, Espace Compétences



*les présentations seront à disposition dès la semaine prochaine sur  
sur le site [www.pratique-sante.ch](http://www.pratique-sante.ch) ou [www.espace-competences.ch/event](http://www.espace-competences.ch/event)*

## **MERCI à nos conférencier-ère-s**

pour leur participation, leur disponibilité et leur engagement,  
pour accepter de partager leur savoir, leur expertise,

Nous sommes certains qu'ils apporteront réflexions  
et permettront des échanges enrichissants.

groupe **mutuel**

**Merci à nos sponsors  
pour leur soutien!**

 **AxelCare**

Ils contribuent à rendre  
possible  
ce séminaire.

**medicalis** 

Le spécialiste des métiers  
de la santé et du social

Leur engagement et leur appui  
permettent la réalisation  
de ce rendez-vous annuel  
au Musée Olympique.



pratique-sante.ch

soutient l'Association **PATOUCH**, à qui nous exprimons notre gratitude pour son engagement envers nos jeunes.

Patouch est une Association de prévention de la violence impliquant les enfants et les adolescents.

C'est une ONG, à but non lucratif, reconnue d'utilité publique.

*[www.patouch.ch](http://www.patouch.ch)*



## Quelques précisions sur l'organisation

Au restaurant en haut :

pause à ~10h -10h30

repas à ~ 12h – 13h15

apéritif ! ~16h30

**Géraldine Spinelli** est à votre disposition pour toutes questions organisationnelles

## **Vous trouverez dans votre enveloppe**

- Attestation de présence nominative & Badge
- Programme de la journée
- Flyer de la formation ARA (Active Recovery Academy)
- Flyers des sponsors

# Réservez le 10 avril 2025 un spécial SPS

Les Fondateurs du SPS tireront leur révérence du séminaire  
Christian Fracheboud & Moi-même

De même, ce sera l'occasion de vous saluer pour la dernière fois  
en qualité de Directrice Générale &  
de vous présenter mon/ma sucesseur.e !

Face à la **pénurie du personnel** et  
à l'**épuisement** professionnel,  
comment retrouver un **équilibre**  
dans le secteur de la santé

CIO - 2 mai 2024

*issu de admin.ch*

## Initiative sur les soins infirmiers : mise en œuvre (art. 117b Cst.)

Le 28 novembre 2021, le peuple et les cantons ont accepté l'initiative

« Pour des soins infirmiers forts (initiative sur les soins infirmier) » à 61%.

« ....., il est nécessaire *de former davantage* de soignants et de s'assurer qu'ils *restent dans le métier* pour maintenir la qualité des soins à son niveau actuel. ....»



# Parlons formation!

## Au fil du temps

- 1945 : l'Association des infirmières propose de **former** pour parer à une pénurie. La Croix-Rouge Suisse (CRS) forme, des Ecoles d'infirmières se déploient en Suisse comme dans le monde.
- 1970/80 : On crée des filières à l'étranger pour recruter
- 1982 : les USA vivent des problèmes de **recrutement** et de **rétenion** qui génère une grave pénurie d'infirmières. Il en émerge le concept de Magnet Hospitals proposant entre autres:
- Empowerment des cadres infirmiers
  - Investissements dans la **formation** et dans l'expertise des infirmières.
- 2004 : Mise en place des **HES pour les SI et la formation ASSC**, dans l'espoir **d'attirer plus de talents** dans le secteur des soins. Entre 2012 et 2019 :
- De 1800 à 3000 Infirmiers ~40% (ES/HES)
  - De 4000 à 6200 ~35% (CFC)

2022 En Suisse, les infirmières et infirmiers sont dans la rue  
pour dénoncer la pénurie de personnel

*Titre de l'éditorial du Journal 24h, mardi 13 septembre 2022 « Blues des blouses blanches »*

*Épuisées et découragées, les infirmières sont de plus en plus nombreuses à  
quitter le métier.*

*Seule une amélioration rapide de leurs conditions de travail pourra limiter  
l'hémorragie.*



Image : Beijing Children Hospital –Dr Junhua Zhang –  
Séminaire pratique santé d'Espace Compétences, 2018

# Former ne suffit pas, faut-il encore garder les professionnels!

T 2.5 Taux de sortie de la profession des soignants du degré tertiaire par classe d'âge, en %, 2016-2018



	Taux de sortie de la profession		
	Valeur moyenne	IC (95%)	
20-24 ans	36,0%	32,2%	39,8%
25-29 ans	27,2%	24,7%	29,7%
30-34 ans	34,5%	32,0%	37,0%
35-39 ans	42,0%	39,5%	44,5%
40-44 ans	42,7%	40,2%	45,2%
45-49 ans	10,9%	38,5%	43,3%
50-54 ans	39,8%	37,6%	42,0%
55-59 ans	47,3%	45,1%	49,5%
60-64 ans	65,1%	62,8%	67,4%
65+ ans	98,6%	98,2%	99,0%

Source: OFS – Relevé structurel 2016-2018 (analyse Bureau BSS)

© Obsan 2021



**Comment  
garder les  
professionnels  
en fonction ?**

## *2 observations*

---



Manque un concept de  
carriérologie dans les  
soins

---



Fatigue compassionnelle  
& Burnout

# Carriérologie ≠ Carrière

---

Evénements psychosociaux et ceux de  
la pré- et post-carrière

---

Au-delà d'une réflexion sur l'insertion dans le  
marché du travail

---

Donner du sens à son travail et à sa  
carrière tout au long de sa vie

---

Par son travail, l'adulte est amené à se poser  
des questions sur l'orientation ultime de sa vie



ESPACECOMPÉTENCES



Respectons les  
professionnels dans leur  
projet professionnel!

## Identifier les bonnes compétences



- Soins infirmiers → DNI, DNII, Bachelor, Diplôme-ES

Clinicienne en diabétologie **vs** Diplôme fédéral en Diabétologie

Clinicienne **vs** Master en soins infirmiers

- Assistant en soins → ASSC, ASA, Aide en soins

Brevet fédéral en soins longue durée pour ASSC et

# Fatigue compassionnelle & Burn-out



# La fatigue compassionnelle



1. «Une conséquence négative du contact prolongé avec la souffrance d'autrui, à l'occasion de laquelle le soignant témoigne de symptômes tels que la colère, la dépression et l'apathie » (Sciences infirmières)
2. «Le sentiment d'épuisement physique et émotionnel que les professionnels de la relation d'aide sont susceptibles de développer au contact de la souffrance, au point que leur vision du monde et leurs croyances fondamentales en sont profondément et durablement ébranlées» (psycho-traumatologie)

# fatigue compassionnelle vs burnout



<b>TABLEAU 1</b>		<b>Distinction entre fatigue compassionnelle et épuisement professionnel</b>	
	<b>Fatigue compassionnelle</b>	<b>Épuisement professionnel (burnout)</b>	
<b>Mécanisme causal</b>	Résulte du stress émotionnel et psychique vécu lorsque le professionnel s'engage avec autrui avec empathie et compassion	Est la conséquence de facteurs de stress d'ordre organisationnel tels que la surcharge de travail, un cahier des charges et un rôle du professionnel mal définis ou délimités, des insuffisances en ressources humaines ou logistiques	

Source : revue-medicale-suisse/2021/724/ Fatigue compassionnelle : une réalité inéluctable dans le contexte d'une crise pandémique ? Ptof. Patrick Bodenmann

# A Espace Compétences, nous sommes préoccupés !



---

Formations

---

Defusing - Debriefing professionnel

---

Détecter les risques psychosociaux

---

Eviter l'épuisement et la fatigue compassionnelle

---

Nous renforçons l'accompagnement individuel des participants

---

Nous avons une liste de psychologues qui peuvent répondre à une urgence, si la personne souhaite consulter rapidement

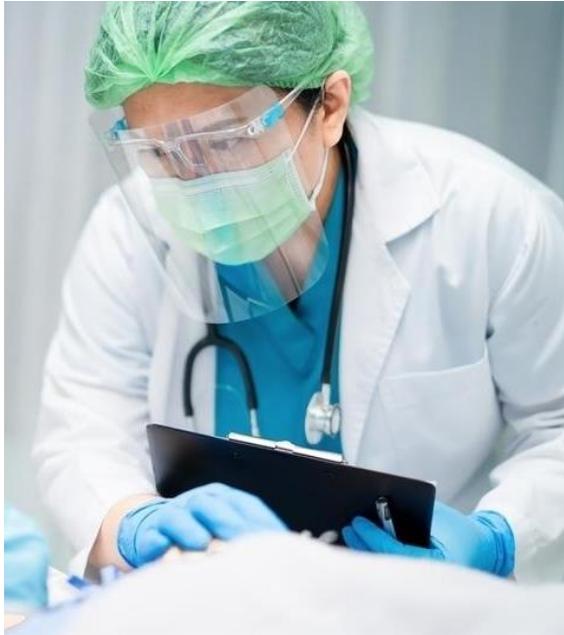
# Enfin, il est impératif de briser une omerta

Burnout et Suicides parmi les médecins sont des problèmes graves et préoccupants dans le domaine de la santé.

- Stress professionnel et burnout.
- Accès facile aux moyens de suicide.

Accablés par les multiples défis du système de santé, ils souffrent en silence et certains, certaines succombent au désespoir par le suicide.

Sans médecins – Sans  
soignants  
pas d'hôpitaux - pas de  
prestations



A moins que la robotique vienne remplacer  
les médecins et les soignants !

