

# PLUS DE TEMPS POUR LE SUIVI DU PATIENT, UNE AMBITION COLLECTIVE POUR DES SOINS DE QUALITE

---

## **Davantage de temps pour les patient-e-s Simplifier pour mieux soigner «less is more»**

Séminaire pratique santé  
7 mai 2026

Pre Klara Pósfay Barbe – Directrice médicale HUG  
Audrey Le Mauguen – Responsable du programme HUG

# SOMMAIRE

---

1. Qu'est ce que le programme PTP
2. Historique & ambition
3. Une transformation ancrée dans le terrain
4. Comment on accompagne la transformation
5. Déploiement
6. Résultats, impact et effet
7. Point de vigilance et apprentissages
8. Perspectives et ambition institutionnelle

# COMPLEXIFICATION PROGRESSIVE DES PROCÉDURES, SOINS, MATÉRIELS...

---

Notre défi : simplifier  
pour revenir à  
l'essentiel !



# QU'EST CE QUE LE PROGRAMME PTP ? PLUS DE TEMPS AU SERVICE DES PATIENTS

---

- ▶ Redonner du temps aux patients en transformant l'organisation des soins
- ▶ Centré sur le temps et la qualité pour le patient
- ▶ Basé sur le travail réel des équipes
- ▶ Déployé à l'échelle institutionnelle



# HISTORIQUE & AMBITION

---

- ▶ Un besoin terrain à une ambition institutionnelle  
Des équipes sous tension, avec moins de temps pour les patients  
Des organisations complexes, peu coordonnées  
Une attente forte d'amélioration concrète
- ▶ Lancement de PTP
- ▶ Une dynamique qui s'étend et se structure

# UNE TRANSFORMATION ANCREE DANS LE TERRAIN

---

- ▶ Observation du travail réel dans les unités
- ▶ Implication des équipes médico-soignantes
- ▶ Identification des pertes de temps au quotidien
- ▶ Co-construction de solutions adaptées
- ▶ Ajustement progressif dans le temps

# TABLEAU PATIENT

Mission de l'Unité 2-EK Beau-Séjour « Notre objectif est de vous accompagner à retrouver votre autonomie et votre qualité de vie, en tenant compte de vos attentes et de votre environnement. » HUG Hôpitaux Universitaires Genève

**Le service patient**

Nom du patient: [REDACTED] Tél de l'unité: 022 372 36 00 Chambre n°: 2067

Médecin adjoint ou adjointe: DRAPY VERONIQUE

Médecin interne: ROZELLY TISSI

Responsable d'équipe de soins: FORTUNIER VIRGINIE

Infirmière ou infirmier: Marie-Agnès

Aide-soignant ou soignante: Sylvie

ASSC:

Psychothérapeute: Sylvie / Virginie

Ergothérapeute: Séverine

Autres collaborateurs ou collaboratrices:

Journée du: Mercredi 5 Avril 2023

Mon projet de sortie: chez ma sœur

Date de sortie prévisionnelle: 13.04.23 Date de sortie définitive:

Qu'est-ce qui est important pour vous aujourd'hui? Que cela se passe bien à la piscine

Objectifs hebdomadaires de réadaptation: PISCINE ü flexion genou

Espace personnel / proches et d'échanges: - marcher à l'ext.

Informations pour les patients et patientes:

Service	Pratiquant	Pratiquant	Pratiquant	Pratiquant
0800				
0900				
1000				
1100				
1200				
1300				
1400				
1500				
1600				
1700				
1800				
1900				
2000				
2100				
2200				
2300				
2400				

- ▶ Construit avec les équipes
- ▶ Adapté à chaque secteur et testé
- ▶ Utilisé au quotidien
- ▶ Continuité dans le parcours du patient

# HUDDLE



**Huddle Médecine B1B2** Matin: 9h30 / Après-midi: 14h15 Date: Mardi 21 septembre 2021

Informations générales

Disponibilité pour aider:  Disponible  Non disponible

Géné:  Répos, départ des soins  Adjointe  IAG  Commis administratifs

Besoin d'aide:  RH/SC  Zéna  CDC  Physio  Agent et proposeur et hygiène  Madeline

Répartition et charge

Zone	Médecin titulaire	Stagiaire	Ordre visite	Matin			Soir			Nuit
				Informé(e) / ASSC	Stagiaire	AS / Stagiaire	Informé(e) / ASSC	Stagiaire	AS / Stagiaire	
Zone 1 9-23-4 5-6-7	3-4-5-6-7-9-10			4-5 (5) 2-3-7						
Zone 2 8-10-11 11-12-13	1-2-11-13-14			Isabelle → 7-8 Ch. 7-8 Aline 10-11-13 (14)		Aide Océane (7-8-9-10) Sang appl. 10-11-13				

Stat

	Total	Zone 1	Zone 2
Nombre de patients	9	4	5
En permission			
Nombre de patients vitales			
Entrées prévues	2	1 (1)	1 (1)
Entrées transferts (r)			
Départs			
IAG: Placez SAUF 5 places			

Ateliers particuliers

Informations autres stagiaires

Informations: colloques, absences 14/15 → 20-21-22

Informations des intervenants

Matin: normal Hubert

12h30: Anne PP 14/15-16

# VISITE MEDICO SOIGNANTE



Bienvenue en neuro-rééducation dans l'unité 45 Date: Jeudi 19/Septembre 24. HUG Hôpitaux Universitaires Genève

Professeur, médecin cadre: Dr Guggisberg  
Médecin interne: Dr Pasquier  
Resp. équipe de soins: M<sup>re</sup> Antonas  
Physiothérapeute: Thiven  
Ergothérapeute: Chaline  
Neuropsychologue, logopédiste: \_\_\_\_\_

Infirmière ou infirmier: Sophie  
ASSC: Samia  
Aide-soignant ou soignant: \_\_\_\_\_  
Agent(e) ou agent hôte(l)ier: Sofia  
Assistante ou assistant social: \_\_\_\_\_  
Autres collaborateurs ou collaboratrices: Anaé.

Votre nom: \_\_\_\_\_ N° de chambre: 453

Votre alimentation: Normal  
Votre hydratation: Eau à volonté  
Votre mobilisation: Marche seul chambre sans MA TF seul

Vos objectifs de la semaine  
- TF DD → seul lit à plat  
- Montée - descente 5 marches  
- Déplacement Rollator loggia et soir  
- Utilisation des toilettes la journée accompagnée


Qu'est-ce qui est important pour vous aujourd'hui?  
Un pas de plus qu'hier.

Vos questions et celles de vos proches  
/

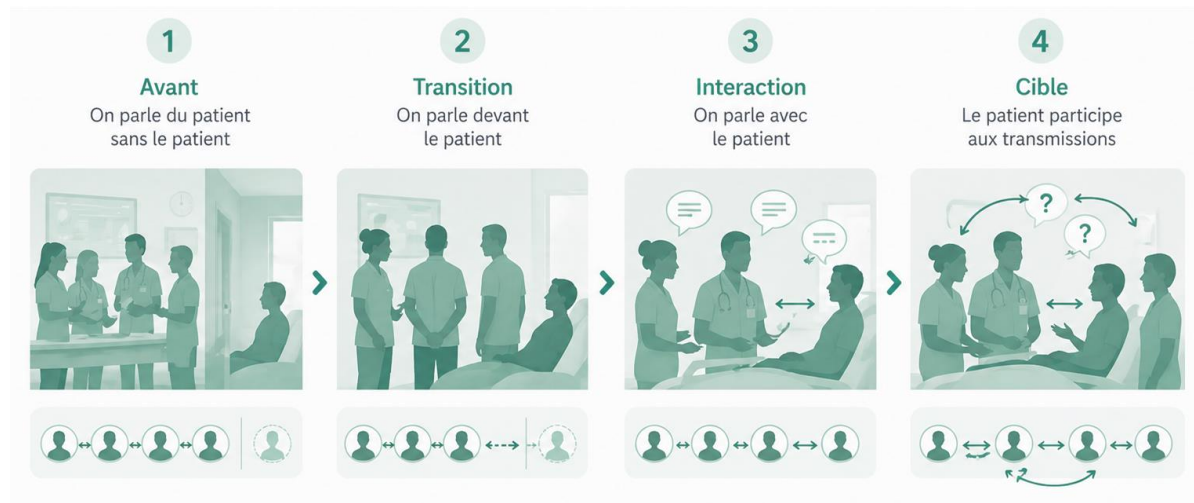
Les colloques / rendez-vous vous concernant  
Physio ⇒ 10h30.

Visite chirurgicale le mardi = 9h30

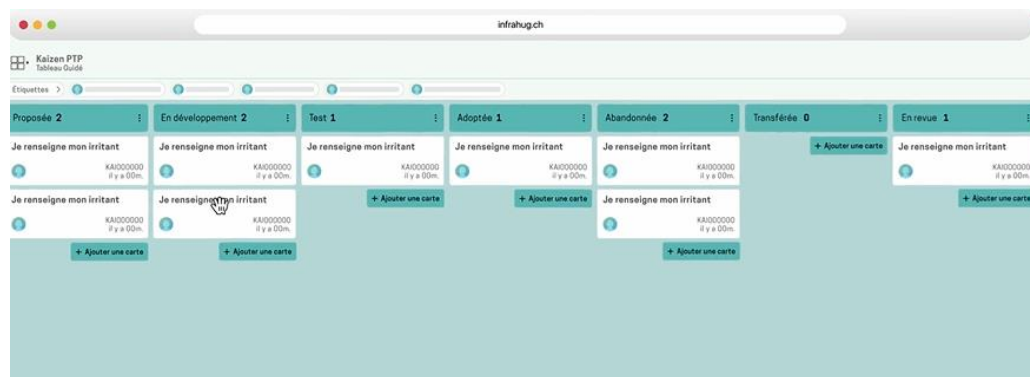
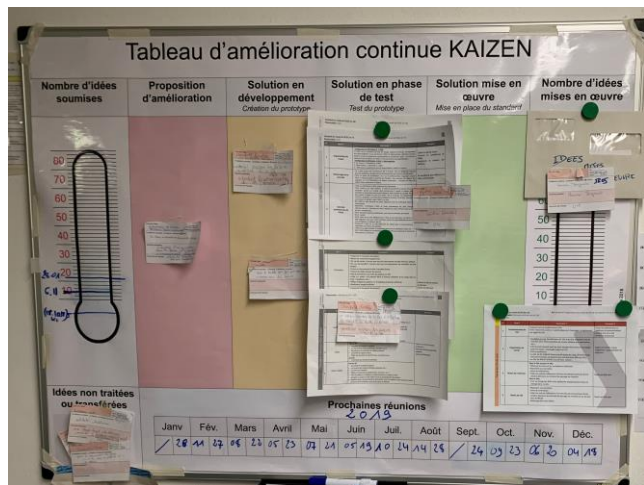
Repas en loggia: 7h45-9h, 11h45-12h30, 17h45-18h30



# TRANSMISSIONS EN PARTENARIAT AVEC LE PATIENT: UN CHANGEMENT DE CULTURE QUI S'ACCOMPAGNE



# DU KAIZEN AU E-KAIZEN



# COMMENT ON ACCOMPAGNE LA TRANSFORMATION

---

- ▶ Adaptation aux réalités locales
- ▶ Implication active des équipes
- ▶ Expérimentation et ajustement progressif
- ▶ Renouvellement et formation continue des équipes
- ▶ Présence régulière dans les unités
- ▶ Soutien dans la durée

# DEPLOIEMENT

---

- ▶ Déployé dans 77 unités de soins
- ▶ Présent dans des contextes variés (médecine, chirurgie...)
- ▶ Pilote en ambulatoire et au bloc opératoire
- ▶ Plus de 1'200 tableaux patients en place
- ▶ Déploiement progressif et structuré dans le temps

# UN DEPLOIEMENT TYPE

---

Plusieurs mois d'accompagnement (100–120h)

Équipe projet pluridisciplinaire (compétences + dynamique collective)

- ▶ Comprendre: Observations terrain
- ▶ Co-construire: Séances de travail
- ▶ Tester: Journée test en conditions réelles
- ▶ Déployer: Go-live
- ▶ Ancrer dans la durée

Amélioration continue

Reviews régulières (1ère année puis à la demande)

# RÉSULTATS, IMPACT ET EFFET

---

## Pour les patients

+25 % de temps auprès des patients

Meilleure prise en compte des besoins

Amélioration de la qualité des soins

## Pour les équipes

-50 % d'interruptions

Meilleure coordination interprofessionnelle au quotidien

Réduction des tensions organisationnelles

## Pour l'institution

Diffusion de pratiques à large échelle

Structuration des organisations de soins

Transformation en programme institutionnel

## Pour la recherche

Production de connaissance sur l'organisation des soins

Valorisation des pratiques innovantes

# POINT DE VIGILANCE ET APPRENTISSAGES

---

- ▶ Une pérennisation variable selon les contextes
- ▶ La nécessité d'un accompagnement dans la durée
- ▶ Une implication encore hétérogène
- ▶ Un besoin de renforcer les synergies institutionnelles
- ▶ Un risque de retour aux pratiques antérieures

# PERSPECTIVES ET AMBITION INSTITUTIONNELLE

---

- ▶ Poursuite du déploiement
- ▶ Suivi des secteurs «transformés»
- ▶ Déploiement vers les structures ambulatoires 2 pilotes
- ▶ Intégration dans la nouvelle stratégie en créant des liens avec autres programmes
- ▶ Lien avec leadership clinique et qualité des soins

# QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS AUJOURD'HUI

“ Pouvoir rentrer  
chez moi  
rapidement.

“ Comprendre ce  
qui se passe,  
être bien informé.

“ Avoir moins mal,  
être soulagé  
de la **douleur**.

“ Être **écouté(e)**  
et **respecté(e)**  
dans mes choix.

“ Voir mes **proches**,  
ne pas être seul(e).



**600**  
opportunités  
de poser la question



**262**  
réponses  
recueillies



Participation à la campagne aux HUG  
Semaine du 20 au 24 avril 2026

Journée internationale de la question  
Le 2 juin 2026

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

---

**Merci pour l'engagement des équipes médico-soignantes, des cadres et de l'institution**

Programme **Plus de Temps au service des patients** - HUG

Pr Klara Pósfay Barbe  
Directrice médicale

Audrey Le Mauguen  
Responsable du programme

Site web: <https://www.hug.ch/direction-soins/plus-temps-au-service-patients-ntp>